

2025年6月27日
株式会社ピリカブライダル

営業再開のご報告と再発防止に関する取り組みについて

このたび、当社が運営する「the Terrace」において、結婚披露宴後に、体調不良を訴えるお客様が複数いらっしゃる事案が発生いたしました。

体調を崩された皆様およびそのご家族に、多大なるご心労とご不便をおかけしましたこと、また、ご関係者やご利用予定のお客様にも多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

本件につきましては、所轄の保健所による調査の結果、当施設が提供した食事が原因と考えられるノロウイルスによる食中毒と判断され、2025年6月24日付で営業停止処分（3日間）を受けました。

保健所からのご指導のもと、館内の衛生環境整備、従業員の健康管理体制の強化、施設内の消毒作業等、必要な措置を講じてまいりました。これらの対応が整ったことから、営業停止処分が解除され、営業を再開する運びとなりましたことをご報告申し上げます。

【再発防止のための主な取り組み】

平素より衛生管理の徹底や従業員への教育、社内体制の構築に努めてまいりましたが、このたびの事態を招いてしまったことを重く受け止め、深く反省しております。今後は再発防止に向けて、より一層の取り組みを行ってまいります。

また、従業員全員が再発防止講習会に参加し、食品衛生に対する知識と意識の向上に努めております。さらに、全施設を対象に、衛生管理マニュアルの再確認と徹底を図るよう、教育を行いました。

あらゆる可能性を想定し、調理工程や管理体制を一から見直し、より強固な衛生管理体制の構築に取り組んでおります。今後も、安全で安心な食の提供を最優先に、真摯に努力を重ねてまいります。

保健所からのご指導を受け、以下のような再発防止策を実施しております。

- ・ 調理施設・館内全域における専門業者による消毒作業の徹底
- ・ 衛生管理マニュアルの見直しと全スタッフへの再教育の実施

- 従業員の体調管理・健康状態の確認体制の再構築
- 食材の納品・保管・調理・提供までの各段階における衛生チェック体制の強化
- 衛生状態に関する定期的な点検および第三者機関によるチェックの導入

今回の事態を深く反省し、二度と同様のことが起こらぬよう、施設運営体制の見直しと再徹底を進めております。

the Terrace を信頼してご利用くださるすべてのお客様に、安心して大切な一日をお過ごしいただけるよう、全力を尽くしてまいります。

お客様並びに関係者の皆様におかれましては、今後とも変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

株式会社ピリカブライダル

the Terrace

TEL：011-215-0125（受付時間：火曜定休／11：00～18：00）

E-mail：wedding_info@the-terrace.jp

以上